



Cum trimit managerii de
stadioane milioane de SMS-uri
din HubSpot cu aplicația
SMSit!

STUDIU DE CAZ

Industrie: CRM

Client: Glare Marketing, Israel

An: 2023-2024

În 2023, Glare Marketing a dorit extinderea funcționalității HubSpot prin adăugarea capacităților de comunicare prin SMS.

În colaborare cu OPTI, au dezvoltat aplicația SMSIt!, care permite utilizatorilor HubSpot să trimită mesaje SMS direct din conturile lor.

În 2023 și 2024, managerii de stadion ai Maccabi Tel Aviv (Israel) au devenit utilizatori notabili, ei trimit notificări SMS către spectatori chiar la intrarea în arenă.





PROVOCĂRI

Glare Marketing și OPTI au trebuit să depășească mai multe provocări pentru a crea aplicația SMSIt! în HubSpot.



Clienții HubSpot aveau nevoie de opțiunea de a trimite mesaje SMS individual sau în masă direct din conturile lor.



Aplicația trebuia să integreze trimiterea de SMS-uri în fluxurile de lucru existente ale HubSpot pentru trimiterea lor automată: sidebar, workflows.



Aplicația trebuia să gestioneze erorile și să se ocupe de probleme precum eșecul livrării mesajelor și reîncercare.



Aplicația SMSIt! trebuia să fie disponibilă pentru descărcare în HubSpot Marketplace.





SOLUȚIE

OPTI a dezvoltat aplicația SMSIt! cu două componente logice.

1. APLICAȚIA HUBSPOT



vezi în
[Hubspot Marketplace](#)

- ✓ **După instalarea aplicației SMSIt!, utilizatorii văd o opțiune de trimitere SMS direct în bara laterală a ecranului unei persoane de contact.**
- ✓ **Când mesajul SMS este trimis cu succes, aplicația creează un eveniment de cronologie etichetat "SMSIt!" în pagina contactului.**
- ✓ **O nouă acțiune numită "SMSIt!" a fost adăugată în workflowurile HubSpot, permițând utilizatorilor să automatizeze trimiterea de SMS-uri.**

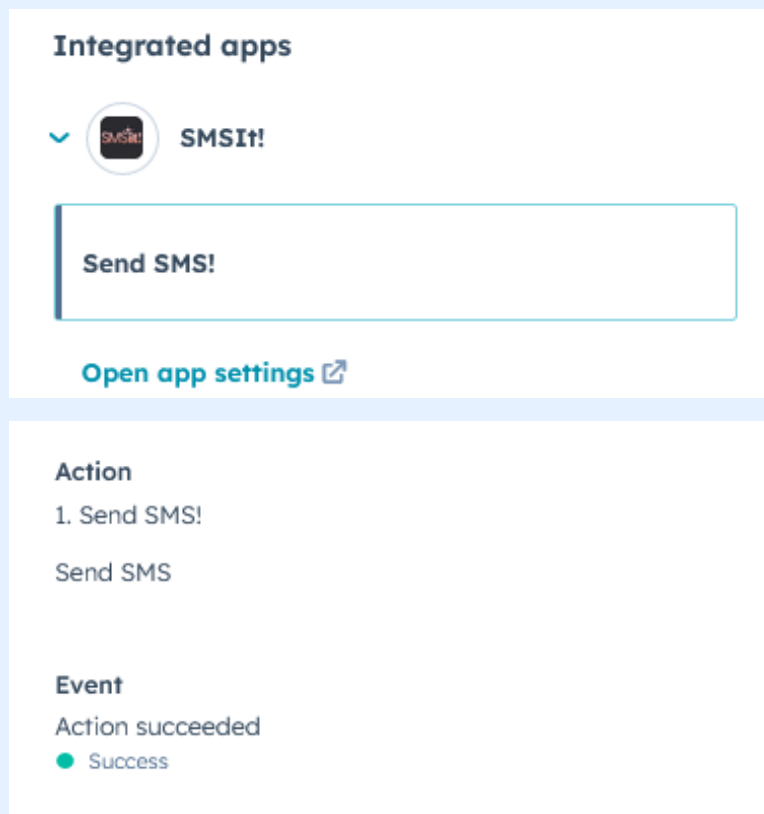
2. APLICAȚIA WEB

- ✓ **Aplicația web utilizează sarcini programate (cron) pentru a automatiza sarcini precum curățarea jurnalelor de date vechi și trimiterea SMS-urilor în așteptare.**
- ✓ **Aplicația se conectează la platformele operatorilor de telefonie mobilă prin apeluri API, asigurându-se că**

mesajele SMS sunt trimise rapid și eficient, indiferent de volum.



Aplicația include setări personalizabile pentru fiecare client, permițând companiilor să adapteze capacitățile SMS la nevoile și preferințele lor specifice.





REZULTATE

Aplicația SMSIt! a fost lansată în anul 2023 și s-a dovedit a fi o soluție fiabilă pentru **Maccabi Tel Aviv**, pentru a trimite live SMS-uri spectatorilor.



Trimiterea ușoară a SMS-urilor

Utilizatorii pot trimite mesaje SMS direct din ecranul de persoană de contact în HubSpot.



Automatizarea SMS-urilor în fluxurile de lucru

Integrarea aplicației cu fluxurile de lucru HubSpot permite utilizatorilor să automatizeze trimiterea de SMS-uri.



Livrarea rapidă și eficientă a SMS-urilor

Sistemul de livrare în masă asigură trimiterea rapidă a volumelor mari de mesaje SMS.



Performanță ridicată

Utilizarea de sarcini programate asigură o bună funcționare a aplicației în automatizări



Setări personalizabile

Setările personalizate ale aplicației permit adaptarea acesteia la nevoi specifice.



Disponibilitatea în Marketplace

Aplicația SMSIt! a fost listată cu succes în HubSpot Marketplace, făcând-o accesibilă în întreaga lume.

TEHNOLOGII

PHP, MySQL, Hubspot, SOAP, JSON REST APIs.

SERVIM AGENȚIILE ȘI UTILIZATORII HUBSPOT DIN TOATĂ LUMEA



✓ HubSpot CMS

✓ Integrate HubSpot
with any software

✓ Integrate
Salesforce, Zoho,
Pipedrive

✓ Create HubSpot
apps

✓ Publish in HubSpot
Marketplace

✓ Customize email
and Preference Center

✓ Migrate and
merge portals

✓ Lead tracking
integrations

✓ FormAPI, HubDB and
HubL programming

CONTACT US

Direct	Socials
 office@opti-software.com	 opti-software
 +(40) 774 453 302	 optisoftit
 www.opti-software.com	 opti-software
Str. Dr. Ioan Nanu Muscel, nr. 4, București, România	

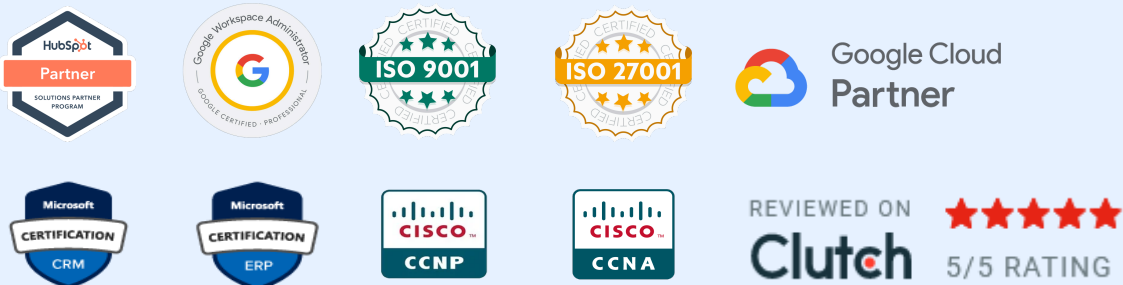
OPTI

PRODUCT DEVELOPMENT, AUTOMATION AND DATA MIGRATION

Software company developing products and cutting costs by automations and data migrations. Founded in 2005, with extensive expertise in retail, medical, publishing, and gaming industries.

The OPTI team includes senior analysts and programmers, is ISO 9001 and ISO 27001 certified, HubSpot Solution Partner, Google Cloud Partner and certified in other technological stacks.

CERTIFICATIONS



KNOW-HOW

