



complexity made simple

Cum a dezvoltat OPTI un
sistem echitabil de distribuire a
sarcinilor pentru avocații din
București

STUDIU DE CAZ

Industry: Legal Tech

Client: Baroul București, Romania

Year: 2022-2023



Baroul București s-a confruntat cu dificultăți semnificative în utilizarea sistemului manual tradițional de distribuire a cauzelor către avocații din oficiu. Sistemul era lent și predispus la erori umane.

Pentru a rezolva aceste probleme, în perioada 2022-2023, Baroul București a contractat OPTI pentru a dezvolta un sistem automatizat capabil să distribuie zeci de mii de sarcini de reprezentare juridică la mai mult de o mie de avocați în mod continuu. Obiectivul a fost crearea un sistem echitabil, rapid și fiabil, care să ofere șanse egale tuturor avocaților participanți.

OPTI a dezvoltat backendul, modulul de trimitere și primire SMS și aplicații mobile iOS și Android. Rezultatul este un sistem care funcționează ziua și noaptea pentru toți avocații din oficiu bucureșteni.





PROVOCĂRI

Proiectul a prezentat mai multe provocări, atât tehnice cât și umane.

1. SISTEMUL MANUAL DE DISTRIBUȚIE



Sistemul manual existent era ineficient și greu de gestionat, necesitând îmbunătățiri semnificative.

2. INVESTIGAȚIA PROBLEMELOR



Problemele legate de distribuirea sarcinilor trebuiau investigate și clarificate înainte de implementarea automatizării, în special aspectele umane implicate.

3. ECHITATEA



Noul sistem trebuia conceput pentru a asigura echitatea și utilizarea zilnică de cei peste 1.000 de avocați.

4. VITEZĂ ȘI FIABILITATE



Unele sarcini fiind de urgență au termen de acceptare de maxim zece minute, fiind necesar un sistem rapid pentru a satisface această cerință, cum ar fi aplicații mobile (iOS și Android) pe care avocatul să primească propunerea.



SOLUȚIE

OPTI a dezvoltat un sistem automatizat de distribuire a sarcinilor pentru avocații din oficiu bucureșteni în opt pași.

1. CONSULTĂRI REGULATE



Au fost organizate mai multe consultări cu beneficiarii (avocați) pentru a proiecta sistemul de atribuire a sarcinilor.

2. MODELARE ȘI SIMULARE



Datele din trecut au fost analizate pentru a modela și simula regulile de distribuție, asigurând rezultate financiare echitabile pentru toți participanții.

3. BACKEND PERSONALIZAT



S-a dezvoltat un software backend personalizat pentru a gestiona introducerea și distribuirea sarcinilor.

4. INTEGRAREA SMS ȘI A APLICAȚIILOR MOBILE



S-a integrat un furnizor de SMS și s-au dezvoltat aplicații mobile pentru Android și iOS (folosite de avocații din oficiu).

5. INTEGRAREA WEBSITE-ULUI



Sistemul a fost integrat cu site-ul oficial al Baroului pentru a permite avocaților să vizualizeze sarcinile proprii în cont.

6. TRAINING ȘI PREZENTĂRI



S-au organizat sesiuni de training pentru angajați și prezentări publice ale noului sistem.

7. PROIECT PILOT



S-a creat un proiect pilot pentru a testa sistemul pe un număr limitat de sarcini și beneficiari.

8. LANSARE



Sistemul a fost lansat la scară largă, cu o perioadă inițială de răspuns rapid și mentenanță.



REZULTATE

Sistemul a fost lansat în faze în 2022 și 2023 iar în 2024, OPTI continuă să mențină soluția, pentru viteză și disponibilitate ridicată.



Viteză ridicată

Viteza sistemului este asigurată de programare custom, iar disponibilitatea de un plan de back-up.



Integrarea API

Integrarea API JSON permite extinderea viitoare la diferiți furnizori de SMS/email.



Trimitere și răspuns prin SMS

Sarcinile sunt trimise fiecărui avocat prin SMS/aplicație, iar refuzul duce la redistribuirea către un alt avocat.



Echitate și egalitate a rezultatelor

Sistemul alege aleatoriu între avocații cu mai puține cauze, cf. analizei statistice.



Flexibilitate și preferințe

Beneficiarii pot alege tipurile de sarcini fără a afecta echitatea sistemului.

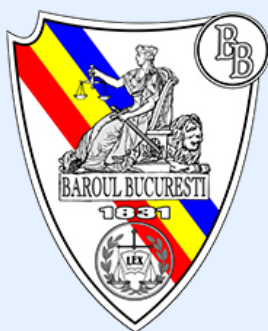


Transparență

Sistemul ține un istoric de activitate, cum ar fi mesaje trimise și primite.

TEHNOLOGII

PHP, MySQL, memcache, SOAP, JSON REST APIs, Android și iOS.



TESTIMONIAL

"Echipa OPTI se remarcă prin respectarea termenelor și evitarea depășirii bugetului, prin adaptabilitatea soluțiilor lor la nevoile noastre și prin calitatea generală a implementării software-ului. Vom continua colaborarea noastră pentru a îndeplini nevoile Baroului în alte proiecte."

- Decanul Baroului București

CONTACTAȚI-NE

Direct	Socials
 office@opti-software.com	 opti-software
 +(40) 774 453 302	 optisoftit
 www.opti-software.com	 opti-software
Str. Dr. Ioan Nanu Muscel 4, Bucharest, România	

OPTI

PRODUCT DEVELOPMENT, AUTOMATION AND DATA MIGRATION

Software company developing products and cutting costs by automations and data migrations. Founded in 2005, with extensive expertise in retail, medical, publishing, and gaming industries.

The OPTI team includes senior analysts and programmers, is ISO 9001 and ISO 27001 certified, HubSpot Solution Partner, Google Cloud Partner and certified in other technological stacks.

CERTIFICATIONS



KNOW-HOW

