



Digitalizarea Baroului București – Registratura Electronică 2024

STUDIU DE CAZ

Industrie: Legal Tech

Client: Baroul București

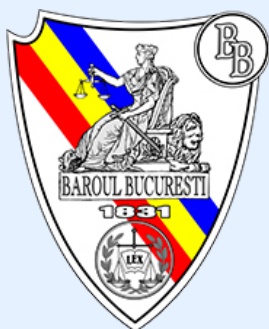
An: 2024



În 2024, Baroul București, responsabil pentru peste zece mii de avocați, s-a confruntat cu dificultăți operaționale din cauza utilizării proceselor manuale prin care gestionau un volum mare de cereri și documente.

Recunoscând necesitatea modernizării, Baroul a contractat OPTI pentru a realiza o transformare digitală prin proiectul „Registratura Electronică 2024”.

Această inițiativă a migrat operațiunile Baroului către o platformă digitală, îmbunătățind eficiența, transparența și calitatea serviciilor oferite membrilor și publicului.





PROVOCĂRI

Baroul București se confrunta cu provocări operaționale precum:

PROCESE MANUALE



Avocații și firmele de avocatură trebuiau să depună cererile și petițiile în persoană sau prin poștă.



Procesul de depunere implica un volum mare de documente și introducerea manuală a datelor.

BLOCAJE ȘI ÎNTÂRZIERI



Procesul manual era predispus la blocaje, în special în perioadele de vârf în care se primeau o mulțime de cereri.



Personalul trebuia să redacteze, să revizuiască și să aprobe documentele manual, ceea ce extindea operațiunile.

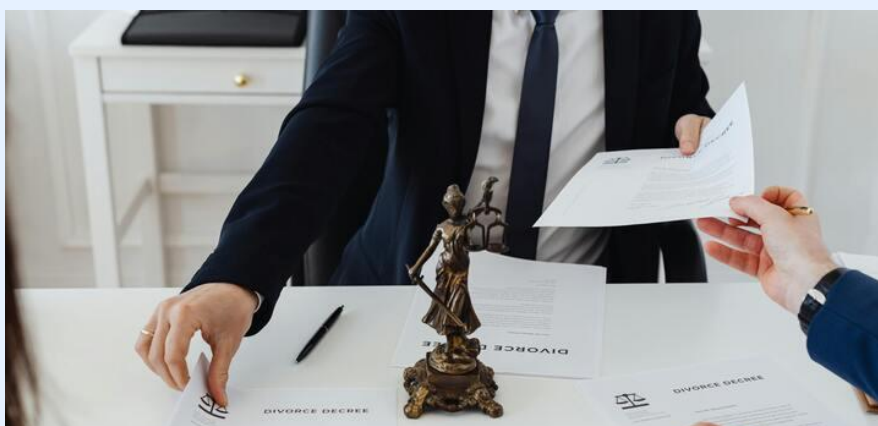
LIPSĂ DE TRANSPARENȚĂ



Urmărirea stadiului cererilor era dificilă, actualizările fiind adesea întârziate din cauza proceselor manuale.



Lipsa actualizărilor în timp real crea un decalaj în comunicarea dintre Barou și membrii săi.



DIFICULTĂȚI LOGISTICE



Obținerea semnăturilor oficiale pe documente necesita prezența fizică a avocaților, ceea ce ducea la întârzieri suplimentare.



Dependența de sistemele pe hârtie creștea volumul de muncă pentru personalul Baroului, afectând capacitatea acestora de a gestiona eficient sarcinile.





SOLUȚIE

În abordarea proiectului, OPTI a implementat o strategie în etape, îmbunătățind semnificativ operațiunile Baroului.

ETAPA 1: DEPUNEREA ELECTRONICĂ ȘI URMĂRIREA PETIȚIILOR ȘI CERERILOR

- ✓ **Avocații și firmele de avocatură pot acum să depună cereri prin intermediul site-ului web** al Baroului, accesibil prin desktop și mobil.
- ✓ **Sistemul este conceput cu formate de cereri personalizabile** pentru capturarea tuturor informațiilor necesare.
- ✓ **Avocații primesc confirmări prin email** imediat după depunerea cererilor și pot urmări stadiul lor în timp real prin intermediul conturilor online.
- ✓ **Personalul Baroului pot gestiona** și iniția cereri electronice.

Compartimente

Contul avocatului

Plătește taxele

Anunțuri

Apararea Profesiei

Legislație

Catalogul electronic al Bibliotecii

Altele

Utilite

Linkuri populare

Salut, Bucuresti

Despre noi | Tablou | Noutăți | Contact

Căutare

Nume: Ion Popescu

Număr cerere: 270286

Data comandă: 13.06.2023 09:14

Stare actuală: În curs de procesare

Doriți să:
Anulați cererea?

Cererea depusă

Atasamente
Nume fisier 2.pdf
Nume fisier 000.pdf
Nume fisier.pdf



ROMÂNIA
BAROUL BUCUREȘTI


100051376810



Cod verificare **AERTYB**
Verificați la www.baroul-bucuresti.ro/avacte/AERTYB

Către: Ion POPESCU

Ca răspuns la: Cererea 123 / 15.05.2023 depusă electronic la Registratura Online

Consiliul Baroului București ia act de cererea dumneavoastră



Pag 1/2

ETAPA 2: REDACTAREA ȘI APROBAREA DIGITALĂ

- ✓ **Depunerile electronice au fost integrate în sistemul ERP** existent al Baroului, permițând personalului să acceseze oricând cererile și atașamentele.
- ✓ **OPTI a încorporat un instrument de procesare de text în cadrul sistemului**, permițând personalului să redacteze răspunsurile în șabloane precompletate.

- ✓ **Sistemul a dat naștere unei noi proceduri de revizuire și aprobare** a cererilor ce pot fi urmărite digital.

The screenshot shows a web application interface. On the left, there's a sidebar with a menu: DOCUM, Lucrari, Lucrare, Inregistrari, Inregistrare (highlighted), Consilii, Consiliu, Avocat, and Cautari rapide. Below the menu, there's a header for 'INREGISTRARE 5298 / 2023-06-13 (#134774)'. The main content area has tabs: Date, Editeaza fisiere (0), Permisuni (0), Istoric, and X sterge. Under the 'Date' tab, there's a blue button 'Resurse Umane (Inregistrat)' and the text 'Avocati: Dafin Daniela Cecilia'. Below this, there's a section 'Numar si data:' with a form for 'Nr. 5298' and a date picker set to '13 Jun 2023'. There's also a 'Tip si stare:' section with radio buttons for 'Cancelarie', 'Resurse Umane' (selected), 'Decanat', 'IT', and 'Altele'. Below these are checkboxes for 'Pregatire Profesionala' and 'Iesiri'. On the right, there's a document editor titled 'Editare document sablon' with a menu (File, Edit, View, Insert, Format, Tools, Extensions, Help) and a toolbar. The document content shows a QR code and a list of instructions under 'Folosire:'. The instructions are: '- Cu un telefon sau tableta Android, folositi aplicatia QR & Barcodes sau QR Code Reader pentru a citi codul QR.', '- Cu un telefon sau tablet IOS (Iphone/ Ipad), folositi aplicatia Wallet sau Camera pentru a citi codul QR', and '- Dupa citire, codul va fi transformat intr-un link de forma www.baroul-bucuresti.ro/sajdel/ABEEC pe care il puteti accesa la click

ETAPA 3: SEMNĂTURILE ELECTRONICE ÎN MASĂ

- ✓ **OPTI a colaborat cu DigiSign pentru a implementa un sistem** de semnături electronice distribuite.
- ✓ **Soluția este integrată în infrastructura existentă,** asigurându-se semnarea și distribuirea documentelor.
- ✓ **Documentele semnate sunt livrate electronic** prin email, eliminând vizitele în persoană, economisind timp.



REZULTATE



Eficiență operațională

Tranziția la un sistem digital a redus timpul necesar pentru procesarea și aprobarea cererilor.



Transparență sporită

Există vizibilitate și transparență privind stadiul cererilor în orice moment.



Experiență îmbunătățită

Procesul de depunere și urmărire a cererilor oferă o experiență mai prietenoasă pentru avocați.



Gestionarea sigură a documentelor

Toate documentele oficiale sunt semnate și livrate către destinatari în siguranță.



Reducerea costurilor

Costurile au scăzut prin minimizarea necesității de resurse fizice.



Tranziție fără întreruperi

Lansarea nu a avut o perioadă de nefuncționare, permițând Baroului să continue operațiunile.

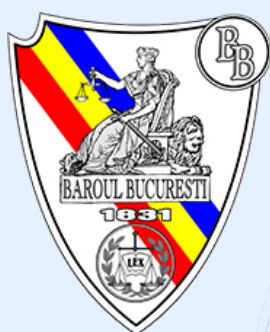
TEHNOLOGII



Frontend: UI și UX (Figma, CSS, HTML, Bootstrap), Material design



Backend: PHP framework, PDF libraries, Image libraries, Esignature libraries, MySQL, Sphinx Search, Elasticsearch



TESTIMONIAL

"Echipa OPTI este remarcabilă pentru respectarea termenelor și evitarea depășirii costurilor, pentru adaptabilitatea soluțiilor lor la nevoile noastre și pentru calitatea generală a implementării software-ului. Vom continua colaborarea noastră pentru a îndeplini nevoile Baroului în alte proiecte."

– Decanul Baroului București

CONTACTAȚI-NE

Direct	Socials
 office@opti-software.com	 opti-software
 +(40) 774 453 302	 optisoftit
 www.opti-software.com	 opti-software
Str. Dr. Ioan Nanu Muscel, nr. 4, București, România	

OPTI

PRODUCT DEVELOPMENT, AUTOMATION AND DATA MIGRATION

Software company developing products and cutting costs by automations and data migrations. Founded in 2005, with extensive expertise in retail, medical, publishing, and gaming industries.

The OPTI team includes senior analysts and programmers, is ISO 9001 and ISO 27001 certified, HubSpot Solution Partner, Google Cloud Partner and certified in other technological stacks.

CERTIFICATIONS



KNOW-HOW

